

Оценка деятельности учреждения

В целях оценки качества образовательной деятельности ГБУ ДО ДООЦ «ЦГПВ и БЖ» проведено анкетирование качества предоставляемых услуг.

В анкетировании приняли участие – 65 респондентов (10,5%), из них Родителей (законных представителей) – 70,8% респондентов Обучающихся – 29,2%.

Результаты анкетирования показали:

1. Оценка доброжелательности и вежливости работников

Положительно – 87,7%.

Отрицательно – 9,2%

Затруднились ответить – 3,1%

2. Удовлетворенность компетентностью работников

Положительно – 86,2%.

Отрицательно – 3%

Затруднились ответить – 10,8%

3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением

Положительно – 64,6%.

Отрицательно – 27,7%

Затруднились ответить – 7,7%

4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг

Положительно – 83,1%.

Затруднились ответить – 16,9%

5. Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым

Да – 75,4%.

Нет – 9,2%

Затруднились ответить – 15,4%

Анкетирование проводилось по состоянию на 19 мая 2017 года.